



FLUIDIFIER LES RELATIONS DE TRAVAIL

———— FICHE PARCOURS ————



———— “ ————
*Des relations plus sereines, une coopération plus efficace,
un collectif plus solide & plus performant.*
———— ” ————

LES PROBLEMATIQUES...

• ...DE L'ENTREPRISE

Les difficultés relationnelles et les incompréhensions du quotidien ont un **coût réel** pour les organisations :

- Baisse de productivité,
- Retards et erreurs,
- Dégradation de la qualité de service,
- Surcharge managériale,
- Multiplication des échanges et des réunions inefficaces,
- Fatigue relationnelle des équipes...

En développant les capacités d'écoute, d'expression et de régulation relationnelle des collaborateurs, l'entreprise :

- Contribue à la qualité de vie au travail,
- Renforce l'efficacité collective,
- Facilite la coopération au quotidien...



• ...DES SALARIÉS

Les relations professionnelles, sources de tensions, incompréhensions, stress et fatigue ont un **impact direct** sur :

- le bien-être,
- la motivation,
- la confiance en soi,
- l'équilibre émotionnel,
- la qualité de vie au travail,
- le plaisir à collaborer avec les autres...

Ce parcours permet aux participants de mieux comprendre leur fonctionnement relationnel et d'acquérir des outils concrets pour communiquer de manière plus sereine et plus efficace dans leur environnement professionnel.



LE PARCOURS



Mieux se comprendre pour mieux travailler ensemble

Enjeu

Les incompréhensions ne proviennent pas toujours d'un manque de bonne volonté, mais souvent de différences de perceptions, de modes de fonctionnement et de communication.

Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la communication,
- Identifier son propre fonctionnement relationnel,
- Repérer les sources de malentendus,
- Développer une meilleure connaissance de soi et des autres.



Développer une communication constructive

Enjeu

La qualité des relations professionnelles repose sur la capacité à écouter, s'exprimer clairement et trouver sa juste place dans les échanges.

Objectifs

- Développer l'écoute active,
- Améliorer la qualité des échanges,
- Renforcer l'assertivité,
- Favoriser des relations respectueuses et efficaces.



Prévenir et gérer les tensions relationnelles

Enjeu

Les désaccords et tensions sont inévitables dans toute organisation. Leur impact dépend de la manière dont ils sont abordés.

Objectifs

- Exprimer un désaccord de manière constructive,
- Donner et recevoir du feedback,
- Comprendre les mécanismes conflictuels,
- Développer des stratégies de résolution adaptées.



LE CONTENU

• MODULE 1

MIEUX COMPRENDRE LES MÉCANISMES DE LA COMMUNICATION

Repérer les facteurs qui facilitent ou perturbent la compréhension mutuelle.

• MODULE 3

ÉCOUTER POUR COMPRENDRE

Développer l'écoute active, le questionnement et la reformulation.

• MODULE 5

DIRE LES CHOSES DIFFICILES

Formuler un désaccord, un besoin ou un feedback sans dégrader la relation.

• MODULE 2

MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

Repérer son fonctionnement relationnel, ses réactions sous pression et ses ressources.

• MODULE 4

S'AFFIRMER AVEC RESPECT

Trouver sa juste place dans la relation grâce à l'assertivité.

• MODULE 6

GÉRER LES TENSIONS ET LES CONFLITS

Comprendre les mécanismes conflictuels et développer des stratégies de résolution adaptées.

LES APPORTS DU PARCOURS

En renforçant les capacités d'écoute, d'expression et de régulation relationnelle des participants, l'entreprise soutient à la fois la qualité de vie au travail et l'efficacité collective.

Ce parcours contribue à :

- Améliorer la qualité des échanges,
- Fluidifier le travail collectif,
- Favoriser un climat professionnel plus serein et plus constructif,
- Développer des compétences relationnelles concrètes favorisant :
 - Une communication plus claire et plus efficace,
 - Une meilleure coopération entre collaborateurs,
 - Une diminution des tensions relationnelles,
 - Une gestion plus constructive des désaccords,
 - Une amélioration du climat de travail,
 - Une meilleure qualité des échanges managériaux et transverses.



Les participants pourront notamment :

- Mieux comprendre les mécanismes de la communication,
- Identifier leurs modes de fonctionnement relationnels,
- Développer leur écoute et leur capacité de compréhension de l'autre,
- Gagner en aisance dans les échanges professionnels,
- Apprendre à exprimer leurs besoins et leurs désaccords avec plus de sérénité,
- Mieux gérer les situations tendues ou conflictuelles,
- Renforcer leur confiance relationnelle,
- Favoriser des relations de travail plus apaisées et constructives.



LA DIFFÉRENCE MAPP

Certaines étapes de la vie professionnelle ne s'apprennent pas.

Elles s'accompagnent.



Ni un **organisme de formation**



Ni un **cabinet de conseil RH**



Ni un **cabinet de coaching**

Chez MAPP, nous concevons des **parcours d'accompagnement** qui mobilisent, selon les besoins, **plusieurs approches et plusieurs expertises** pour répondre à des **situations professionnelles complexes**, avec une conviction simple : **lorsqu'un salarié trouve ou retrouve durablement ses ressources, sa place ou son engagement, c'est toute l'entreprise qui en bénéficie.**

Notre approche



Une logique de prévention, de préservation de l'engagement, de maintien dans l'emploi et de développement des compétences psychosociales



Une approche individualisée prenant en compte les besoins, le contexte professionnel et les objectifs de chacun



Une démarche centrée sur les ressources, les compétences et les capacités des personnes



Des interventions assurées par des professionnels de l'accompagnement (psychologues, coaches, sophrologues, conseillers en insertion professionnelle...)



Un accompagnement concret et pragmatique



Des outils directement transférables dans le quotidien professionnel



Une posture bienveillante, confidentielle et respectueuse du rythme de chacun





ASSOCIATION MAPP

36 boulevard André Netwiller
31200 TOULOUSE



toulouse@mapp-asso.fr



06.19.51.08.78

A chaque étape du parcours professionnel,

Nous sommes là



www.mapp-asso.fr

